



**EMERGENCY ROOM UNIT CITIZEN’S CHARTER**  
Revision 01

HAKBANG	MGA GAWAIN	KAUKULANG BAYAD	FORMS	DOKUMENTONG KAILANGAN	ORAS	EMPLEYADONG NAMAMAHALA	EKSTENSYON NA ORAS AT KADAHILANAN NG PAGKAKAANTALA
1	Pagkuha ng impormasyon ng pasyente at vital signs	Wala	ER Blotter	ER Blotter Logbook	5 minuto bawat pasyente	ERU Nurse	5-30 minuto kapag may emergency sa unit
2	Pagsangguni sa Doktor	Wala	ER Blotter	Wala	1-5 minuto bawat pasyente	ERU Nurse	10-30 minuto kapag ang Doktor ay may tinitingnan na pasyente sa loob ng Emergency Room
3	Pagkuha ng Kasaysayan ng pasyente at eksaminasyong pisikal	Wala	ER Blotter, Admitting Clinical History	ER Blotter, Admitting Chart	5-20 minuto bawat pasyente	Doktor	5-30 minuto kung may komplikado at malalang kondisyon o kaso
4	Paggawa ng Reseta, Laboratory at Radiologic request	Wala	Reseta, Laboratory at Radiologic Request	Reseta, Laboratory at Radiologic Request	5-10 minuto bawat pasyente	Doktor	5-10 minuto kung maraming pasyenteng tinitingnan at gamut na irereseta
5	Pag-uuri at pagtingin ng Doktor sa mga pasyente ayos sa disposisyon:  a. Admission  b. Observation  c. Ililipat sa mas malaking ospital (Para sa Tertiary Management)  d. Pauuwiin na pasyente (Discharged, Treated and Sent Home)	Wala	Admitting Slip  ER Blotter  ER Blotter, Referral Form  ER Blotter form, Follow-up Slip, Appointment Slip	Admitting Chart  Observation Chart  Wala  Wala	30 minuto-1 oras  4-5 hours  4 oras  15 minuto -1 oras	ER Nurse at Doktor	30 minuto-2 oras kung mahirap lagyan ng suwero, pagsasagawa ng controlled skin testing, mga procedure na hindi karaniwang isinasagawa (gaya ng umbilical catheterization, intubation pag “stabilize” ng pasyente) at kung mahirap makahanap ng ospital na paglilipatan ng pasyente
6	Pagsasagawa ng order ng Doktor	Wala	Physician’s Order Sheet, ER Blotter	Admitting Chart	10-20 minuto	Doktor, ER Nurse	5-30 minuto kung may kinakailangang gawing karagdagang pagsisiyasat at eksaminasyon sa pasyente
7	Paghahanda ng ER Nurse sa mga nagamit ng pasyente:  a. Admission  b. Observation  c. Paglipat ng pasyente sa mas malaking ospital  d. Pauuwiin na pasyente (Discharged, Treated and Sent Home)	Wala  Depende sa kung ano at ilan ang nagamit ng pasyente  Depende sa kung ano at ilan ang nagamit ng pasyente  Depende sa kung ano at ilan ang nagamit ng pasyente	Abstract of Charges  Order of Payment / Charge Slip  Order of Payment / Charge Slip  Order of Payment / Charge Slip	Abstract of Charges  ER Price List, Order of Payment / Charge Slip  ER Price List, Order of Payment / Charge Slip  ER Price List, Order of Payment / Charge Slip	5-10 minuto  10-20 minuto  15-20 minuto  15-20 minuto	Admitting Clerk at ER Nurse	10-30 minuto kung maraming pasyente ang nagpapatingin at nagpapakonsulta
8	Pagbibigay ng edukasyong pangkalusugan at tagubilin sa pasyente	Wala	Wala	Wala	10-15 minuto	ER Nurse	10-15 minuto depende sa dami ng pasyente
9	Paglipat ng pasyente sa Clinical Wards at ODRU	Wala	In-Patient Chart	In-Patient Chart	10-15 minuto	ER Nurse, Housekeeping Staff/Utility Worker	30 minuto - 1 oras kapag walang bakanteng kama, umayos ang kalagayan ng pasyente at pwede ng ilipat sa ward/ODRU o di kaya’y naisagawa na ang eksaminasyon sa pasyente

APPROVED and SIGNED by:  
**MARILOU T. NERY, MD, DPPS, MPH**  
Chief of Hospital II